

## Privacy Statement & verklaring zorgreservisten

*Ambulance NL B.V. t.h.o.d.n. ANL Connected (hierna: Ambulance NL B.V.) verwerkt gegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering en/of ter uitvoering van het project Nationale Zorgreserve. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met uw gegevens en persoonsgegevens. Ambulance NL B.V. houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).*

*Indien u na het doornemen van onze privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit Privacy Statement.*

*Ambulance NL B.V. hecht eraan op te merken dat zij voor de verwerking van persoonsgegevens van zorgreservisten in deze verwerker is voor de Stichting Extra Zorg Samen die verwerkingsverantwoordelijke is in deze, in het kader van het zorgreservistenproject.*

*Voor inschrijvingen als zorgprofessional voor ANL Connected is Ambulance NL B.V. verwerkingsverantwoordelijke.*

### Persoonsgegevens en andere gegevens

Ambulance NL B.V. verwerkt in het kader van het zorgreservistenproject & ANL Connected onder meer de volgende persoonsgegevens:

1. Voornaam en achternaam
2. Geslacht
3. Geboortedatum
4. E-mailadres
5. Mobiele nummer
6. Postcode (postadres)
7. Opleidingsniveau / diploma
8. BIG registratie
9. Optioneel (met goedkeuring van de deelnemer): laatste werkgever in de zorg
10. CV informatie

Dit soort gegevens verkrijgen wij als u bijvoorbeeld een e-mail formulier invult of een commitment als zorgreservist aangaat. Ook als u één van de websites van Ambulance NL B.V. bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen persoonsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een dynamisch IP-adres. Ambulance NL B.V. verwerkt enkel de persoonsgegevens waarvan de verwerking noodzakelijk is voor de doeleinden die in het vervolg van dit Privacy Statement worden omschreven.

Daarnaast worden door Ambulance NL B.V. ook andere gegevens van u verzameld die er niet meteen toe kunnen leiden dat u geïdentificeerd kunt worden. Zo worden bijvoorbeeld gegevens van uw websiteverzoek verzameld waaruit Ambulance NL B.V. kan opmaken welke producten/diensten een klant interessant vindt. Deze gegevens kunnen worden gebruikt voor interne analyses, productontwikkeling en diensten. Hierdoor kunnen wij onze producten en diensten voor onze klanten verbeteren. U kunt ook denken aan bedrijfsnamen, de productgegevens van uw bestelling, e.d., dit zijn allemaal geen persoonsgegevens.

Voor het verzorgen van een optimale online gebruikerservaring worden gegevens (niet zijnde persoonsgegevens) gedeeld met Google Analytics, Google Adwords, socialmedia kanalen als Facebook (en Instagram), LinkedIn, YouTube, Snapchat, Google+ en Twitter; In het navolgende staat omschreven hoe Ambulance NL B.V. en om gaat met de verwerking van uw persoonsgegevens.

#### Verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door Ambulance NL B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het nakomen van wettelijke verplichtingen;
- Het uitvoering geven aan een reservistenovereenkomst;
- Het uitvoering geven aan de samenwerkingsovereenkomst met Stichting Extra Zorg Samen, zorginstellingen en/of ziekenhuizen m.b.t. zorgreservisten;
- Het uitvoering geven aan een reservistenovereenkomst m.b.t. de zorgreservisten;
- Het uitvoeren van een overeenkomst met u als zorgprofessional;
- De bedrijfsmatige inrichting m.b.t. de zorgreservisten;
- Het benaderen van u door Ambulance NL B.V. en ten behoeve van informerende doeleinden;
- Administratieve doeleinden;

De grondslag voor de verwerking van de persoonsgegevens is wettelijke vastgelegd en is tevens noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waar u bij betrokken bent. Ambulance NL B.V. verwerkt één of meer van de volgende persoonsgegevens:

1. Voornaam en achternaam
2. Geslacht
3. Geboortedatum
4. E-mailadres
5. Mobiele nummer
6. Postcode (postadres)
7. Opleidingsniveau / diploma
8. BIG registratie
9. Optioneel (met goedkeuring van de deelnemer): laatste werkgever in de zorg
10. CV informatie

Deze persoonsgegevens worden door Ambulance NL B.V. opgeslagen voor zover wettelijke vereist en gedurende de looptijd van de (reservisten)overeenkomst(en) en daarna alleen voor zover wettelijke vereist en in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar. Ambulance NL B.V. deelt deze gegevens met de Stichting Extra Zorg Samen (verwerkingsverantwoordelijke) en niet met andere partijen zolang dit niet noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Wanneer het delen van uw persoonsgegevens wel noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst deelt Ambulance NL B.V. de persoonsgegevens slechts met partijen waarmee zorgvuldig afspraken zijn gemaakt. Hierbij moet gedacht worden aan partijen zoals zorginstellingen, ziekenhuizen, zorgorganisaties of providers van noodzakelijke dienstverlening in het kader van de reservistenovereenkomst. Met deze partijen (verwerkers) maken wij afspraken omtrent de beveiliging van, en de zorgvuldige omgang met, uw persoonsgegevens te waarborgen.

### Verwerking van persoonsgegevens van bezoekers website

Persoonsgegevens van bezoekers van de website worden door Ambulance NL B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het kunnen bieden van een optimale website voor bezoekers.

De grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens is dat u hiervoor toestemming gegeven heeft toen u de website (voor het eerst) bezocht.

Ambulance NL B.V. verwerkt de volgende persoonsgegevens van haar bezoekers:

- IP-adres(sen).

Deze persoonsgegevens worden door Ambulance NL B.V. opgeslagen voor de duur van 2 jaar.

### Buiten de EU

Voor het functioneren van onze website en voor het versturen van onze e-mailnieuwsbrief verstrekken wij persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU. De belangrijkste van deze partijen – Google Analytics, Facebook, Twitter, Instagram, Google+, Snapchat en LinkedIn – maken deel uit van het Privacy Shield. Dit is een overeenkomst over de bescherming van persoonsgegevens van burgers van de Europese Unie die in de Verenigde Staten worden verwerkt.

### Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Ambulance NL B.V. van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan. Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen, voorzien van beperkte autorisaties;
- Wij pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens;
- Wij maken back-ups van de (persoons)gegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten. Wij testen en evalueren regelmatig onze veiligheidsmaatregelen;
- Onze zorgprofessionals zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

### Rechten omtrent uw persoonsgegevens

Wij verstrekken de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen, tenzij anders aangegeven in dit Privacy Statement en tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Indien u gebruik wilt maken van uw rechten kunt een e-mail sturen naar [info@ambulancenl.nl](mailto:info@ambulancenl.nl) (o.v.v. privacy). Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Wanneer wij uw persoonsgegevens wijzigen ontvangt u daarvan van ons bericht.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken middels een e-mail naar [info@ambulancenl.nl](mailto:info@ambulancenl.nl) (o.v.v. privacy).

#### Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

#### Update privacy policy

Het kan voorkomen dat de privacy policy van Ambulance NL B.V. wordt uitgebreid of gewijzigd. De meest recente versie is geldend. Het is daarom verstandig de privacy policy en het gerelateerde cookiebeleid regelmatig te raadplegen.

Als u naar aanleiding van onze privacy policy nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

Ambulance NL B.V. en

E-mail: [info@ambulancenl.nl](mailto:info@ambulancenl.nl) (o.v.v. privacy)

#### Verklaring zorgreservist

Als zorgreservist verklaar ik:

Bereid te zijn op enig moment in de komende vijf jaar, gerekend vanaf heden, op eerste oproep daartoe vanuit de daarvoor aangewezen partij, gedurende een periode van één kalendermaand, ten minste 20 uur per week beschikbaar te zijn voor het verrichten van werkzaamheden als zorgreservist.

Dat hiertoe de huidige werkgever door mij is benaderd en heeft aangegeven bereid te zijn mij vrij te stellen van werkzaamheden indien ik, naar daartoe opgeroepen te zijn, als zorgreservist werkzaamheden dien te verrichten.

Mezelf niet eerder als zorgreservist te hebben aangemeld via extrazorgsamen/de nationale zorgreserve en/of andere daaraan gelieerde kanalen.